27112026

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ЛЕБЕДКА АВТОМОБИЛЬНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ TOR P-SERIES BASE



Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение электрической лебедки, специально предназначенной для установки на Ваш автомобиль, квадроцикл или снегоход. Коллектив разработчиков надеется, что это устройство, необходимое в хозяйстве настоящего путешественника, рыбака и охотника, надолго станет Вашим надежным помощником.

Перед установкой и началом эксплуатации лебедки внимательно изучите данную инструкцию. Ознакомьте с ней всех, кто будет эксплуатировать устройство. Лебедка является сложным механизмом, неправильная эксплуатация которого может привести к его выходу из строя, повреждениям техники и тяжелым травмам находящихся поблизости людей. Нарушение правил установки, эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в данной инструкции, влечет за собой снятие изделия с гарантии.

Неукоснительно соблюдайте требования техники безопасности при работе с лебедкой.

От этого могут зависеть жизнь и здоровье Вас и окружающих.

В целях улучшения качества продукции разработчики и производители автомобильных лебедок оставляют за собой право вносить изменения в их конструкцию. Некоторые детали и узлы могут отличаться от указанных в данной инструкции.

Автомобильные и АТВ лебедки являются исключительно тяговыми устройствами. Они ни в коем случае не предназначены для подъема грузов или людей и удержания их на весу! Не экономьте на жизни и здоровье себя и окружающих. Используйте для подъема специальные крановые и лифтовые механизмы необходимой грузоподъемности, предназначенные для подобной эксплуатации.

Автомобильные и АТВ лебедки не предназначены для работы со снежным отвалом. Автомобильные и АТВ лебедки не предназначены для работы под водой.

Автомобильные и АТВ лебедки не предназначены для работы на эвакуаторах.

Оглавление

1. Приобретение лебедки 4

2. Техника безопасности при работе с лебедкой 4

3. Основные характеристики 5

4. Правила эксплуатации 6

5. Хранение и транспортировка 9

6. Установка, подключение и техническое обслуживание 10

7. Гарантийные обязательства 11

1. Приобретение лебедки

Проверьте правильность заполнения и наличие штампов в гарантийном талоне. Внимательно сверьте серийный номер устройства. Вместе с продавцом проверьте комплектность:

Инструкция 1 шт
Лебедка 1 шт
Трос 1 шт
Крюк 1 шт
Блок и пульт управления 1 шт
Провода подключения 1 к-т
Направляющие троса (клюз или ролики) 1 шт
Набор крепежа 1 к-т

Убедитесь в отсутствии механических повреждений деталей и комплектующих.

2. Техника безопасности при работе с лебедкой

Работая с лебедкой, всегда соблюдайте требования техники безопасности. Их нарушение может привести к причинению вреда жизни и здоровью людей, выходу лебедки из строя, повреждению Вашего и окружающих транспортных средств и порче чужого имущества.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Использовать лебедку для удержания Вашего транспортного средства на платформе автоэвакуатора при движении.

Буксировать, и тем более выдергивать рывком при помощи троса лебедки любое транспортное средство или груз вне зависимости от его массы.

Эксплуатировать лебедку в случае, если она неисправна (в том числе при появлении посторонних звуков или запахов при эксплуатации), либо ее трос и крюк имеют повреждения. Использовать в качестве якоря кусты, сухие или гнилые деревья, деревья, растущие на склонах, телеграфные столбы, столбы высоковольтных линий и мачты освещения, опоры инженерных сооружений, трубы водных, газовых и иных коммуникаций, дорожные знаки. Крепить крюк лебедки за элементы рулевого управления, шасси, детали подвески и прочие элементы транспортных средств.

Подносить руки к барабану работающей лебедки.

Находиться внутри перемещаемого транспортного средства при работе на склоне. Стоять рядом с натянутым тросом.

ВНИМАНИЕ! Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

Электрические автомобильные лебедки TOR предназначены для установки на автомобили и любые другие транспортные средства (ТС). При этом нужно учитывать вес ТС и грузоподъемность лебедки.

Лебедки могут применяться для вытаскивания или самовытаскивания застрявшего автомобиля и для горизонтального перемещения различных грузов.

Основные компоненты электрической лебедки:

Мотор - двигатель лебедки подключается к аккумулятору и обеспечивает движение редуктора, вращающего барабан, на который наматывается трос.

Барабан лебедки - имеет цилиндрическую форму и служит для кольцевой намотки троса.

Стальной/синтетический трос - диаметр и длина троса рассчитывается в зависимости от грузоподъемности лебедки. Одним концом трос крепится к барабану, второй пропущен через направляющие ролики и имеет петлю для крепления крюка.

Направляющие ролики - когда самовытаскивание требует применения троса под углом,

направляющие ролики позволяют вести равномерную намотку на барабан. Также их использование минимизирует износ троса за счет отсутствия трения о выступающие части транспортного средства (бампер и т.д.).

Шестеренчатая передача - редуктор трансформирует вращение электромотора в тяговое усилие лебедки. Он сконструирован таким образом, чтобы лебедка была легкой и компактной.

Тормозная система - тормоза у лебедки сконструированы таким образом, чтобы фиксировать вращение барабана, когда при наличии нагрузки на трос двигатель останавливается. В зависимости от конструкции и назначения лебедки, тормоза у нее могут быть разных типов, наиболее широкое применение получил механический тормоз.

Ручка сцепления – позволяет оператору вручную включать/отключать сцепление шестерни редуктора с барабаном, обеспечивая ему свободное вращение. При свободной размотке троса ручка сцепления должна находиться в положении «выключено». Положение ручки «включено» (lock) вновь включает сцепление барабана с редуктором.

Стягивающие болты – с помощью этих болтов боковые станины лебедки удерживаются вместе, образуя единое устройство.

Обращаем ваше внимание, что электрическая автомобильная лебедка — сложный механизм, требующий соблюдения правил установки и эксплуатации. Обязательно ознакомьтесь с данным руководством и соблюдайте правила техники безопасности, описанные в нем. Пренебрежение этими правилами может повлечь тяжелые травмы и нанести ущерб технике.

Степень защиты лебедок IP65.

3. Основные характеристики

Модель	**P6000**	**P8000**
Артикул	**1051612**	**1051613**
Тяговое усилие, кг (Lbs)	2720 (6000)	3629 (8000)
Мощность двигателя	3,1 кВт/4,2 л.с. (12В)	3,0 кВт/4,13 л.с. (12В)
Пульт управления	дистанционный пульт, кабель 3,7 м	
Передаточное число	164:1	195,8:1
Передача	планетарная, 3 ступени	планетарная, 3 ступени
Свободная размотка	+	+
Трос (диаметр*длина), мм/м	7,2*24	8,1*28
Барабан (диаметр*длина), мм	64*134 (2,52″ * 5,56″)	63,5*224 (2,5″ * 8,8″)
Тормоз	автоматический (в барабане)	автоматический (в барабане)
Габаритные размеры (Д*Ш*В), мм	440*160*218 (16,9″ * 6,3″ * 8,6″)	537*160*183 (21,1″ * 6,3″ * 7,2″)
Рекомендованный аккумулятор	650CCA	650CCA
Покрытие	черное, порошковое	
Масса, кг	24	34
Масса в упаковке, кг	28	38

Автомобильная лебедка P6000

Линейная скорость и номинальный ток при полной нагрузке (первый слой) 12В

Натяжение троса	**Фунты**	без нагрузки	2000	4000	6000
	Кг	без нагрузки	907	1814	2948
Скорость намотки	**фут/мин**	13,65	8,78	6,5	4,55
	м/мин	4,2	2,7	2,0	1,4
Двигатель	**А**	70	120	190	280

Тяговое усилие троса и канатоемкость

Кол-во слоев троса		1	2	3	4	5
Номинальное тяговое усилие троса на слой	**Фунты**	6000	4990	4280	3730	3310
	Кг	2700	2265	1940	1690	1500
Канатоемкость	**фут**	13	29	48	69	79
	м	4,0	9,0	14,6	21	24

Автомобильная лебедка P8000

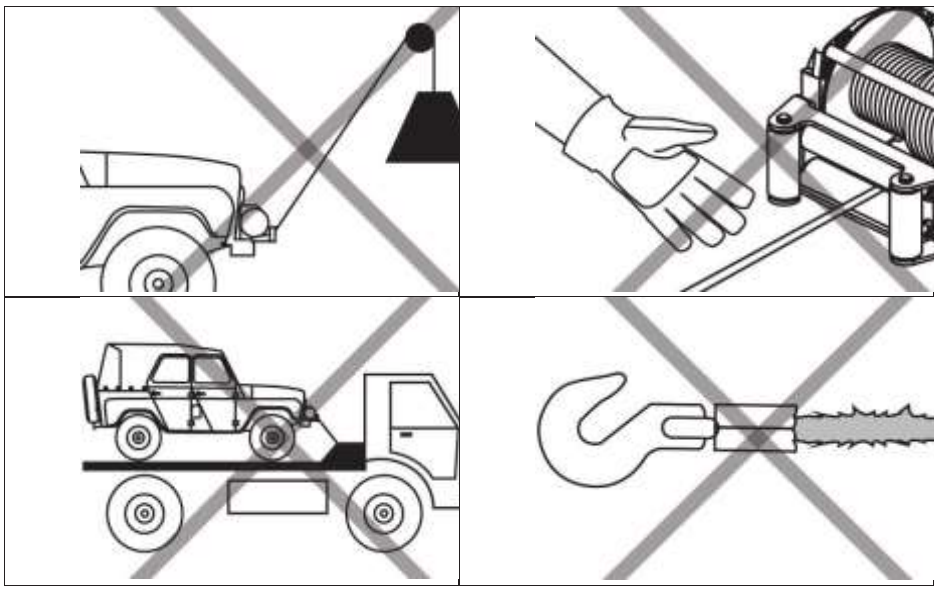
Линейная скорость и номинальный ток при полной нагрузке (первый слой) 12В

Натяжение троса	**Фунты**	без нагрузки	2000	4000	6000	8000
	Кг	без нагрузки	907	1814	2721	3629
Скорость намотки	**фут/мин**	28,2	25,4	11,5	9,2	7,87
	м/мин	8,6	4,7	3,5	2,8	2,4
Двигатель	**А**	70	160	240	310	360

Тяговое усилие троса и канатоемкость

Кол-во слоев троса		1	2	3	4
Номинальное тяговое усилие троса на слой	**Фунты**	8000	6529	5515	4773
	Кг	3629	2962	2502	2165
Канатоемкость	**фут**	18,7	41	67,57	91,8
	м	5,7	12,5	21,1	28

4. Правила эксплуатации



Начиная работу с лебедкой, убедитесь, что элементы Вашей одежды не могут попасть в движущиеся части лебедки или зацепиться за трос. Застегните рукава, снимите свисающие украшения, убедитесь в отсутствии болтающихся шнурков-застежек. Если Вы носите длинные волосы, используйте головной убор.

Для работы с лебедкой обязательно надевайте обувь с нескользящей подошвой. При работе с лебедочным тросом всегда используйте перчатки из толстой кожи.

При работе с лебедкой на скользком грунте, на заболоченных участках местности, в горах, на строительных объектах, во время спортивных соревнований и в других сложных условиях настоятельно рекомендуется защитить голову специальной каской или шлемом.

Если у Вас есть помощник, проверьте его одежду и снаряжение, ознакомьте его с требованиями техники безопасности и не начинайте работу, не убедившись, что он, так же как и Вы, находится в безопасной зоне.

Всегда используйте корозащитную стропу, даже если в качестве якоря используются камни, бетонные блоки или другие подобные предметы.

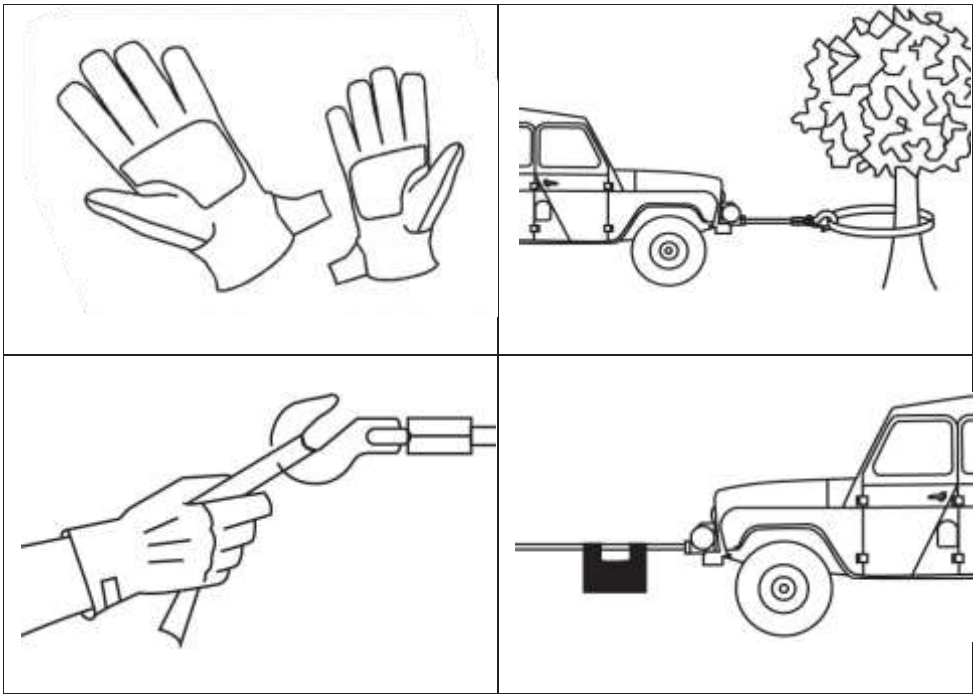
При размотке троса всегда оставляйте на барабане лебедки не менее пяти витков.

Убедитесь в отсутствии людей и животных в радиусе, превышающем длину размотанного участка троса не менее чем в полтора раза. В случае внезапного появления живых существ в опасной зоне немедленно прекратите работу.

При работе с тросом не подносите руки к направляющим троса работающей лебедки ближе, чем на 50 см. Ни в коем случае не подносите руки к барабану работающей лебедки. При укладке троса не держите его за крюк, используйте специальную ленту.

При работе лебедки не подходите к натянутому тросу, не поправляйте натянутый трос рукой или ногой. Не приближайтесь и не подносите руки к натянутому тросу вплоть до полной остановки электродвигателя лебедки.

Убедитесь в надежности якоря, за который крепите трос. Не крепите трос за кусты, сухие или гнилые деревья, деревья, растущие на склонах, телеграфные столбы, столбы высоковольтных линий и мачты освещения, опоры инженерных сооружений, трубы водных, газовых и иных коммуникаций, дорожные знаки.



В случае возникновения необходимости закрепить трос за транспортное средство (например, при эвакуации другого автомобиля, работе с блоком усиления и т.п.), крепите крюк лебедки только за предназначенные для этого буксировочные проушины или крюки. Убедитесь в их надежности. Не крепите крюк лебедки за элементы рулевого управления, шасси, детали подвески и прочие элементы транспортного средства.

Если Вы собираетесь переместить при помощи лебедки другое транспортное средство, то убедитесь, что тормозная система Вашего автомобиля или АТВ может удержать его от качения навстречу перемещаемому транспортному средству. Если тормозная система не справляется, зафиксируйте свое транспортное средство крепкой стропой за дерево или другой автомобиль. На случай возможного обрыва троса всегда используйте специальный тросогаситель.

Если такового нет, поместите на середину натягиваемого троса тяжелую куртку, резиновый коврик или другой подобный мягкий и тяжелый предмет.

При работе лебедки не стойте перед транспортным средством. Расположитесь около его борта так, чтобы в случае обрыва троса Вас максимально защищал кузов автомобиля.

При работе на склонах убедитесь в отсутствии людей, животных, других транспортных средств в зоне возможного скатывания Вашего автомобиля или АТВ назад. При необходимости страхуйте перемещаемый автомобиль стропой и (или) противооткатными башмаками. Нельзя находиться внутри перемещаемого транспортного средства. В случае обрыва троса тормозная система может не удержать автомобиль или АТВ от скатывания вниз, поэтому откройте окно со стороны рулевого колеса и направляйте транспортное средство снаружи. Не надейтесь на свою ловкость и возможность выпрыгнуть из летящего с обрыва автомобиля!

После окончания работы с лебедкой трос должен быть полностью намотан на барабан, а переключатель свободной размотки переведен в положение «Разблокировано». Отключите и уберите пульт лебедки. Силовой плюс (+) питания лебедки должен быть отключен от плюсовой (+) клеммы аккумулятора.

Каждый раз перед началом работы проводите осмотр лебедки и транспортного средства, на котором она установлена, а также другого транспортного средства, которое вы хотите переместить. Если указанные ниже неисправности будут обнаружены, примите меры к их устранению до начала работы.

ТЕХНИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ ЛЕБЕДКИ

Если трос или крюк лебедки имеют повреждения, немедленно замените их целиком. Убедитесь, что трос и крюк надежно закреплены.

Если трос намотан на барабане неравномерно, обязательно перемотайте его до начала работы лебедки под нагрузкой.

Электрические соединения должны быть правильно подключены, надежно затянуты и не иметь следов окисления на контактах. Провода должны быть уложены аккуратно, не иметь повреждений, а их изоляция не должна перетираться о детали автомобиля и лебедки.

Площадка, на которой установлена лебедка, должна быть ровной, не иметь трещин, перекосов и других механических повреждений. Все болты крепления должны быть надежно затянуты. Эксплуатация лебедки в случае нарушения плоскости (возникновения перекоса) установочной площадки не допускается.

Тормозной механизм лебедки должен быть исправен. Проверьте его, вытягивая трос с барабана. В положении рукоятки свободной размотки «Разблокировано» барабан лебедки должен свободно вращаться, в положении «Заблокировано» тормоз должен надежно удерживать барабан от вращения.

ТЕХНИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

Силовые элементы транспортного средства, на которых закреплена установочная площадка для лебедки, а также сама эта площадка не должны иметь деформаций, трещин, перекосов, других повреждений и должны обладать достаточным запасом прочности.

Транспортное средство должно быть укомплектовано аккумуляторной батареей, рекомендованной заводом-изготовителем автомобиля. Генератор автомобиля должен быть исправен. Перед началом работы убедитесь, что аккумуляторная батарея полностью заряжена. Эксплуатация лебедки под нагрузкой при разряженной батарее не допускается.

На перемещаемом транспортном средстве должны быть надежно закреплены буксировочные проушины, выдерживающие предполагаемую нагрузку.

Техническое состояние ходовой части перемещаемого транспортного средства не должно мешать его свободному движению накатом.

РАБОТА С ЛЕБЕДКОЙ

Ручная размотка троса с барабана лебедки производится в положении переключателя режимов размотки «Разблокировано», размотка и намотка троса при помощи двигателя лебедки производится в положении переключателя «Заблокировано». Размотка троса любыми иными способами (например, другим транспортным средством) не допускается в любом из режимов.

При полной размотке троса оставляйте на барабане лебедки не менее пяти витков.

Перед включением электродвигателя лебедки обязательно переведите переключатель режимов размотки в положение «Заблокировано». Убедитесь, что он полностью включился.

Трос лебедки в натянутом состоянии должен быть максимально параллелен земле. Если трос на якоре будет находиться ниже уровня барабана лебедки, то сопротивление движению возрастет. Если трос на якоре будет находиться выше уровня барабана, увеличиваются вероятность повреждения якоря (например, дерево может быть выкорчевано или сломаться).

Не допускайте намотки троса на барабан в обратную сторону!

Следите за правильной намоткой троса. Неравномерная намотка может привести к выходу лебедки из строя. Если трос начал наматываться на барабан неравномерно, прекратите намотку, ослабьте трос и поправьте его. Для равномерной укладки свободного троса на барабан слегка

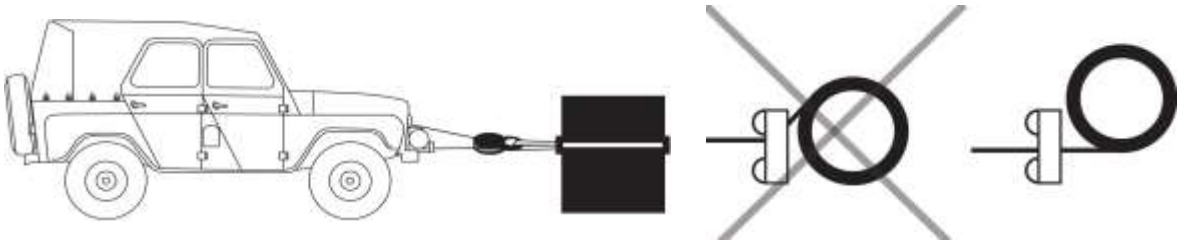
натягивайте трос рукой, защищенной толстой кожаной перчаткой.

Запрещается переключать режимы размотки при натянутом тросе. Если возникла необходимость воспользоваться ручной размоткой, сначала ослабьте трос при помощи электродвигателя. После ослабления троса убедитесь, что автомобиль не откатывается назад.

Не допускайте перегрева электродвигателя лебедки. Если он стал горячим на ощупь, прекратите работу и дайте ему остыть.

При преодолении бродов избегайте работы лебедки под водой. Не допускайте длительного пребывания лебедки в воде. После преодоления водных преград обязательно проведите внеочередное техническое обслуживание.

Следите, чтобы нагрузка на лебедку не превышала значений, указанных в ее технических характеристиках. Если нагрузка выше допустимой, используйте блок усиления.



После окончания работы с лебедкой полностью намотайте трос на барабан, после чего переключатель размотки переведите в положение «Разблокировано». Отключите и уберите пульт лебедки. Отключите силовой плюс (+) питания лебедки от клеммы аккумулятора или полностью силовые цепи питания лебедки.

Неправильная эксплуатация влечет за собой снятие лебедки с гарантии. Неправильная эксплуатация может стать причиной выхода лебедки из строя, порчи имущества, а также травм и человеческих жертв.

5. Хранение и транспортировка

ХРАНЕНИЕ ЛЕБЕДКИ, УСТАНОВЛЕННОЙ НА ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ

В то время, когда лебедка не используется, ее красный силовой кабель питания (+) должен быть обязательно отключен от плюсовой (+) клеммы аккумуляторной батареи. Обязательно использование специального размыкателя (отключателя плюса), не требующего для выключения и включения применения гаечных ключей или других инструментов.

Для защиты лебедки и ее троса от негативных воздействий окружающей среды используйте специальный защитный чехол из материалов, не препятствующих вентиляции. Допускается использование чехлов из плотной ткани и натуральной кожи. Использование чехлов (или предметов их заменяющих) из материалов, препятствующих доступу и оттоку воздуха (например, полиэтилен, различные кожзаменители), не допускается.

При мойке транспортного средства убедитесь, что красный силовой кабель (+) питания лебедки отключен от аккумуляторной батареи. Избегайте попадания на лебедку и ее трос моющих средств и воды под высоким давлением. Обязательно предупредите об этом сотрудников автомойки! При необходимости на время мойки закройте лебедку плотным непромокаемым чехлом. Мойка внешних частей лебедки производится вручную, протиранием влажной тряпкой.

ХРАНЕНИЕ ПУЛЬТА ЛЕБЕДКИ

Храните пульт лебедки в месте, изолированном от попадания воды, технических жидкостей и масел, отдельно от инструмента, ножей и ножниц, запчастей и других подобных предметов, способных повредить пульт и его провод.

ХРАНЕНИЕ ЛЕБЕДКИ ОТДЕЛЬНО ОТ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

При перевозке лебедки в багажнике или кузове транспортного средства надежно зафиксируйте лебедку на полу прочными стропами. Не перегибайте на излом провода лебедки, в том числе и провод пульта. Следите, чтобы при транспортировке провода не были повреждены.

Категорически запрещается переносить снятую с транспортного средства лебедку за трос или пульт.

Снятую с транспортного средства лебедку и ее комплектующие держите в сухом проветриваемом помещении вдали от агрессивных сред. Не допускайте ее попадания под атмосферные осадки.

6. Установка, подключение и техническое обслуживание

Лебедка — сложное техническое устройство. Установка, подключение, регулярное техническое обслуживание и ремонт лебедки должны осуществляться только квалифицированным персоналом в сертифицированных сервисных центрах.

Неправильная установка лебедки на транспортное средство влечет за собой снятие изделия с гарантии, а также может привести к выходу лебедки из строя, повреждению транспортного средства и окружающих предметов, пожару, травмам и человеческим жертвам.

Лебедка должна быть закреплена во всех предусмотренных точках крепления при помощи крепежа (болтов, гаек и гроверных шайб), входящего в комплект поставки лебедки и указанного в спецификации. Весь крепеж должен быть надежно затянут. При необходимости (например, сильные вибрации дизельных двигателей способствуют ослаблению затяжки крепежа) используйте клей для резьбовых соединений. Фиксация крепежа при помощи сварки не допускается.

Автомобильные лебедки должны быть установлены на специальной установочной площадке или в (на) специальном бампере промышленного производства, предусматривающем монтаж лебедки. Все требования производителя, изложенные в инструкциях по установке таких изделий должны быть соблюдены. Если установочная площадка была изготовлена самостоятельно, она должна быть выполнена из ровной стальной плиты толщиной не менее 6 мм. Деформация площадки (нарушение привалочной плоскости) и, как следствие, перекос узлов лебедки недопустим.

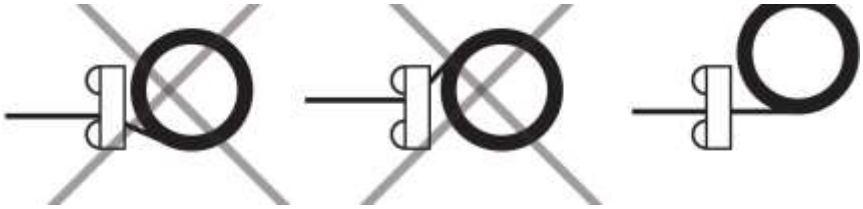
Элементы конструкции транспортного средства, на которые монтируется установочная площадка, должны обладать достаточным запасом прочности и быть способны выдержать нагрузку, превышающую максимальную тягу, развиваемую лебедкой. Оптимальным местом крепления в зависимости от конструкции автомобиля являются лонжероны рамы или несущего кузова.

Запрещается монтаж установочной площадки в местах расположения так называемых зон деформации при дорожно-транспортном происшествии, предусмотренных изготовителем транспортного средства. Установочная площадка должна крепиться к силовым элементам автомобиля не менее чем 4мя болтами М10, по два болта с каждой стороны. Лебедка не должна соприкасаться с деталями автомобиля. Минимально допустимое расстояние от лебедки до деталей автомобиля должно быть не менее 1см с каждой из сторон. Расстояние между силовыми контактами электродвигателя лебедки и деталями автомобиля должно быть не менее 2,5 см. Должен быть обеспечен свободный доступ к переключателю режимов свободной размотки. В случае необходимости допускается перенос переключателя с разворотом редуктора относительно опоры до 90 градусов в каждую сторону с частичной разборкой лебедки.

Лебедки для АТВ (квадроциклы, снегоходы и т.п) устанавливаются на стальные площадки промышленного производства толщиной не менее 3 мм только в места, предусмотренные заводом изготовителем, согласно инструкции к транспортному средству.

Автомобильные и АТВ лебедки не предназначены для установки на эвакуаторы.

УСТАНОВКА РОЛИКОВ



ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛЕБЕДКИ

При подключении лебедки плюсовой силовой кабель должен быть подключен к плюсовой клемме аккумулятора через специальный размыкатель (отключатель плюса). Категорически

запрещается использование лебедки с плюсовым силовым кабелем, подключенным напрямую к источнику питания.

Минусовой силовой кабель необходимо подключить непосредственно к минусовой клемме аккумулятора. Не допускается подключать минусовой кабель лебедки ни к каким элементам кузова, рамы, шасси или электропроводки автомобиля, кроме минусовой клеммы аккумулятора.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Лебедка — сложное техническое устройство, состоящее из различных узлов, требующих периодической проверки и регулярного обслуживания. Проверку технического состояния необходимо проводить самостоятельно каждый раз перед началом работы. Техническое обслуживание необходимо проводить в авторизованных производителем сервисных центрах не реже одного раза в 12 месяцев, а при интенсивной эксплуатации не реже одного раза в 6 месяцев.

Если лебедка находилась под водой даже незначительное время, либо есть подозрение на попадание в ее узлы жидкости или абразивов, а также при возникновении посторонних шумов, запахов или перебоев в работе необходимо незамедлительно провести внеплановое техническое обслуживание.

Порядок проведения обязательных работ по техническому обслуживанию лебедки:

Полное отключение электропитания лебедки от аккумуляторной батареи и демонтаж устройства с автомобиля.

Проверка состояния электропроводки и электрических контактов в блоке управления.

Демонтаж и проверка состояния троса лебедки, его крюка, проверка состояния мест заделки троса. В случае необходимости – замена троса и крюка на новые.

Мойка и очистка лебедки от внешних загрязнений.

Разборка лебедки на основные агрегаты: электродвигатель с боковиной, барабан, приводной вал, редуктор с боковиной.

Проверка состояния и чистка электромотора и его деталей – статора, ротора, щеточного узла, опорных подшипников ротора.

Проверка состояния опорных втулок-подшипников барабана.

Проверка состояния приводного вала.

Полная разборка редуктора и тормозного механизма, мойка и дефектовка деталей тормоза и редуктора, замена смазки на новую.

Замена поврежденных или сильно изношенных деталей лебедки на новые.

Сборка и установка лебедки.

7. Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной делали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;
6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

Порядок подачи рекламаций:

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

ВНИМАНИЕ: Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центом не принимается.

Торгующая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Гарантийный сертификат действителен только при наличии документа, подтверждающего приобретение.

Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания

Комплектующие	Срок гарантии
Трос	гарантия отсутствует
Пульт управления	6 месяцев

Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES www.tor-industries.com (раздел «сервис»).

СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

МОДЕЛЬ:	
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:	
ДАТА ПРОДАЖИ:	/ /
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:	

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:

КОМПАНИЯ:	
АДРЕС:	
КОНТАКТЫ:	ТЕЛ:

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА

Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Гарантийный ремонт						
Плановый ремонт						
Дата прохождения ТО						
Исполнитель						

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель _____ М.П.